PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Quibdó, diciembre de 2025

Señor (a)
MARIA ANGELICA VEGA MARCELIN
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. 7417163
Coordinadora de Formación Profesional
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes de diciembre del año 2025

Referencia: No 7417163 del 2025

LUCY MARGOTH PALACIOS AGUDELO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 26323491 del Carmen de Atrato, en mi calidad de Contratista del SENA, en Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: **Valor y forma de pago:** Se fija como valor total para el contrato la suma de TREINTA Y CUATRO MILLONES OCHENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS CUARENTA PESOS MCTE.
($34.083.940). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente al mes de febrero por valor de DOS MILLONES CIENTO CINCUENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE ($2.158.650.00); b) Nueve pagos iguales por los meses de marzo a noviembre del 2025 por valor de TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHO MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. ($3.408.394) cada uno; c) y un último pago correspondiente al mes de Diciembre por valor de UN MILLÓN DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. ($1.249.744.00)

Plazo: Será hasta el (11) de (12) de 2025.

OBJETO:
Prestar temporalmente los servicios de apoyo a la gestión, en la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA, construcción y revisión de instrumentos de evaluación, en las funciones productivas o área clave Gestión administrativa y Turismo, para el cumplimiento de las metas establecidas en este proceso

Obligaciones Específicas

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Contribuir al desarrollo de las actividades de la evaluación de competencias laborales para los proyectos establecidos en la programación anual del centro de formación, de acuerdo con los lineamientos y la metodología del proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA	Se continua con la atención de los grupos creados en plataforma Así: P331 Grupos 1 y 2 Norma 210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa con 41 candidatos Alcaldía Carmen de Atrato y Empresa Apuestas Unidas y proyecto 2395 Grupo 1 210601027C Registrar informaciòn de acuerdo con normativa y procedimiento técnico. Alcaldía Carmen de Atrato Igualmente proyectos: 2821 G1- G3-G5 con la norma 260201077 Conducir usuarios de acuerdo al tipo de recorrido turístico y normativa los cuales fueron atendidos en diferentes espacios, Una vez conformados los expediente fueron entregados para auditoria	Anexo 1 Pantallazos y archivos fotograficos Anexo 2 Pantallazos

		Candidatos de los anteriores proyectos evaluativos, fueron atendidos de forma presencial y virtual y a cada uno se les aplica la recepción y revisión documental, sensibilización, e inducción de la norma indicada, se concreta con candidatos toma de evidencias de conocimiento, desempeño y producto, el primero 2821 g1 se revisa para verificación Se valoran las evidencias aplicadas y presentadas por los candidatos de todos los proyectos en aplicativo DSNFT, Se envía resultado a candidatos de la evaluación y juicio final de la misma e igualmente a dinamizadora Se entregan los expedientes al apoyo administrativo una vez son revisados por el evaluador técnico para su revisión y posterior envió a verificación, igualmente se informa a los candidatos para que estén atentos Se aplica novedades pertinentes a cada proceso atendido y enviadas a correo de la dinamizadora Se solicita y envía a candidatos realizar la encuesta de satisfacción del PECCL realizado, mediante enlace del aplicativo del módulo de candidato Se atiende solicitud del proyecto2821 G4, el cual se entregó con antelación a verificación.	Anexo 3 Patallazos Anexo 4 Pantallazos aplicativo DSNFT Anexo 5 Pantallazos Anexo 6 Pantallazos correos Anexo7 Pantallazos correos Anexo8 Pantallazos whatsapp Anexo9

			Pantallazos correos
2	Participar en la transferencia de conocimientos y/o reuniones del proceso a desarrollarse para los evaluadores de competencias laborales de ECCL.	Se participa en dos reuniones con nuestra dinamizadora en la cual se nos indica los alcances del proceso de evaluación de competencias laborales a término general, como también, metas, avances de cada uno de los proyectos por evaluador. Proyecciones de evaluaciones para el 2026, pasar proyección de personas y normas para atender. Seleccionar la norma en la cual se va a realizar la construcción de instrumentos de evaluación. Se reitera también la elaboración de las encuestas de cada proyecto entre otras cosas,	Anexo 1 Galería fotos
3	Construir y entregar un proyecto de instrumentos de evaluación sobre la(s) norma (s) sectoriales de competencia laboral en la(s) que va a evaluar, por cada 4 meses de contrato, de acuerdo con los lineamientos y la metodología del proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA. Para los evaluadores que cuenten con menos de 4 meses de contrato, deben construir ítems y/o indicadores de desempeño y producto, proporcional a los meses de	No aplica para este periodo	No aplica para el periodo

	contratación, en concertación con el dinamizador de instrumentos para ECCL asignado. (Ver nota 1.)		
4	Contribuir al cumplimiento de la meta de los indicadores del proceso del Centro de Formación. Realizando como mínimo 45 evaluaciones de competencias laborales promedio mes en ejecución del contrato, para estrategia Economía Popular y proyectos Regulares.	Se contribuye con la atención de los siguientes proyectos en diferentes áreas y normas. 331 G 3 / 20 candidatos en curso 331 G4 / 41 candidatos (35terminaron) 2395 G2 41 candidatos (34 terminaron) 2821 G1 Nuquí 63 candidatos (terminaron38) 2821 G 3 Tutunendo 24 candidatos (21 terminaron) 2821 G4 Tribuga 29 candidatos (24 terminaron) 2821 G5 Unguía 35 candidatos (33 terminaron	Anexo 1 Pantallazos proyectos de aplicativo
	Participar en mesas técnicas de trabajo para la construcción de instrumentos de evaluación sobre cualificaciones en caso de que haya lugar a ello y sobre el aseguramiento de la calidad de los ítems e indicadores de evaluación, cuando sea convocado por el grupo de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales de la DSNFT. 7 GTH-F-075 V09	No aplica para este periodo	No aplica para el periodo

6	Contribuir en la elaboración de informes, reportes y demás documentos relativos al desarrollo de la evaluación y certificación de competencias laborales.	Se hace entrega de los informes de GF Y GC c y el informe final e informe de debilidades y fortalezas de candidatos con los soportes correspondientes de pago de seguridad social de noviembre, diciembre y paz y salvo evidencias como muestra de cada actividad Realizada en el mes de diciembre del año en curso	Anexo 1 Pantallazo
7	Informar sobre los resultados de la evaluación de competencias laborales, dentro de los 3 días hábiles siguientes a su realización y apoyar la atención de reclamaciones a que haya lugar, de acuerdo con los lineamientos Establecidos por el SENA.	Se envía resultado de la evaluación a candidatos atendidos vía WhatsApp	Anexo 1 Pantallazo
8	Apoyar en el registro y validación de información de la evaluación y certificación de competencias laborales en el Sistema de Información DSNFT, en coordinación con el apoyo administrativo, incluyendo el cargue y conformación de los expedientes con los documentos de los candidatos, cuando sea necesario.	Se apoya registrando todas las evaluaciones realizadas. Se emiten los juicios evaluativos a los candidatos participantes al igual las novedades presentadas en cada uno de los proyectos en el aplicativo DSNFTY y se comparte informaciòn con el apoyo administrativo para revisión en el aplicativo	Anexo 1 pantallazo correo
9	Contribuir en la elaboración de informe cualitativo de las fortalezas y debilidades identificadas en la evaluación de competencias laborales, por proyecto evaluado	Se diseña informe conforme a la población atendida, el comportamiento, pertinencia y debilidades, oportunidades, fortalezas encontradas en el proceso y	Anexo 1 pantallazo informe

		en los candidatos participantes de los procesos ya emitidos juicios	
10	Reportar al dinamizador de ECCL – centro de formación, los casos de éxito identificados en el proceso PECCL.	No aplica para este periodo.	No aplica para el periodo

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	72225	El Carmen de Atrato	26 de nov 2025	29 nov 2025
2.	74625	Unguia	06 de dic 2025	09 dic 2025

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No de la planilla, operador mi planilla Noviembre 8392170019 y diciembre 8392188393 (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (26) folios

Cordialmente,



Lucy Margoth Palacios Agudelo

Contratista

C.C. No. 26323491

Una vez revisada y verificada las actividades realizadas por el contratista, se aprueba el informe NEYSA HINESTROZA SERNA: Líder de ECCL

Recibí a satisfacción:

Firma

MARIA ANGELICA VEGA MARCELIN

Coordinadora de Formación Profesional Contrato 7417163 de 2025

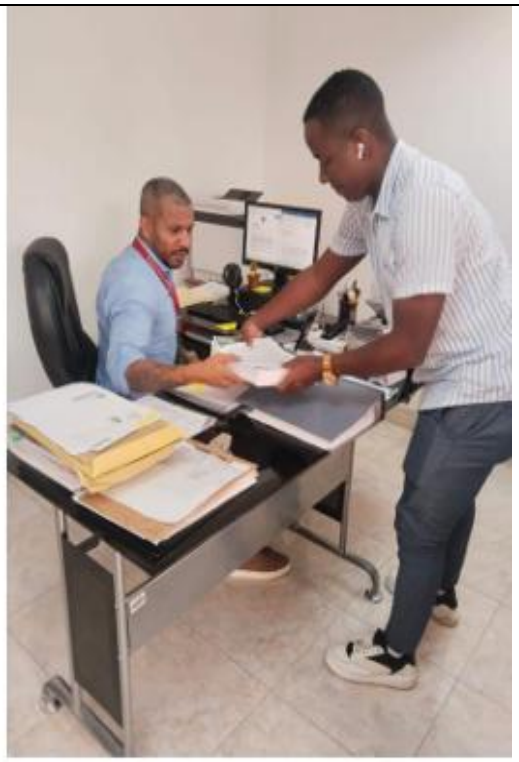
EVIDENCIAS

OBLIGACION 1
ANEXO 1 MUESTRA ATENCIÒN P 331 G3









ANEXO 2
MUESTRA ATENCIÒN CANDIDATOS PRESENCIAL Y VIRTUAL









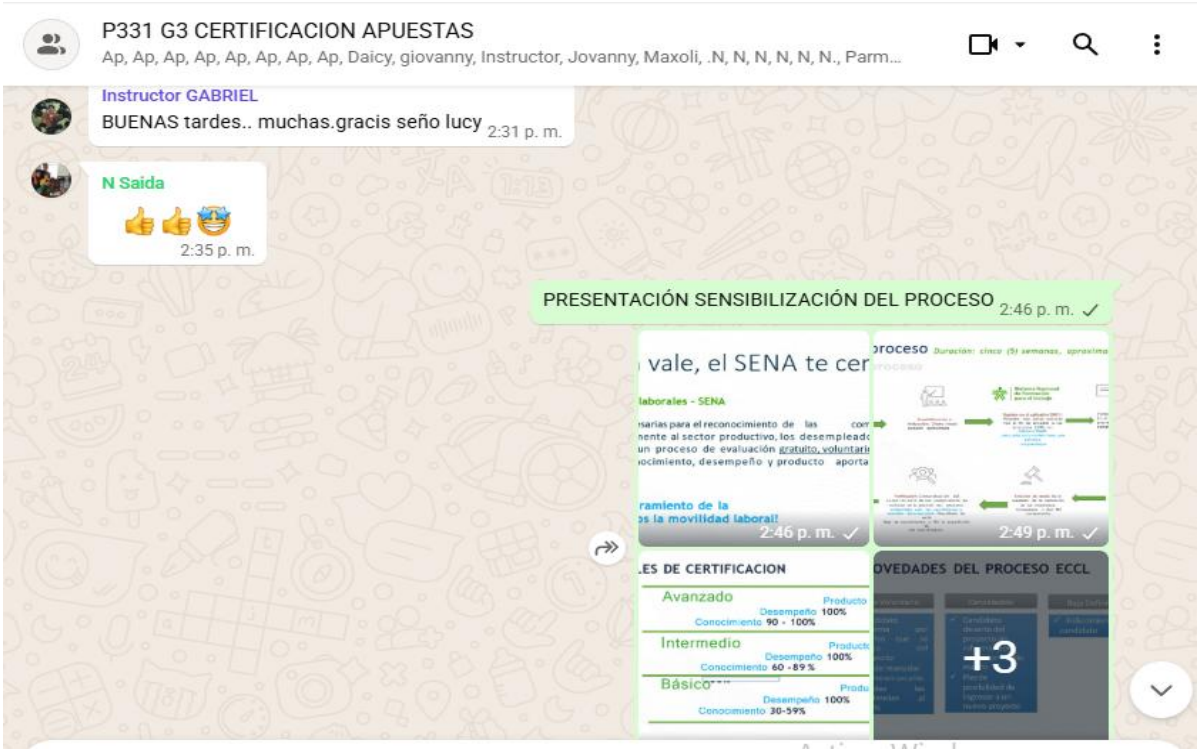












ANEXO 4

MUESTRA DE EVIDENCIAS VALORADAS EN EL APLICATIVO

P 331 G 3

	Nro	Nombre	Identificación	Estado	Intentos Certificación	Valoración Inicial	Valoración Oportunidad	Valoración Juicio	Indicador Competente
C D P O	1	CAICEDO RIVAS GABRIEL ANTONIO	1077446377	Activo	0	Parcial (Con: 90.0000 %)	Vacio	Vacio	Vacio
C D P O	2	CORDOBA RIVAS CLAUDIA MARCELA	1152189965	Activo	0	Parcial (Con: 57.0000 %)	Vacio	Vacio	Vacio
C D P O	3	FIGUEROA CAMACHO MAXOLY	37443822	Activo	0	Parcial (Con: 86.0000 %)	Vacio	Vacio	Vacio
C D P O	4	GARCIA GUZMAN PAULA ANDREA	42150978	Activo	0	Parcial (Con: 76.0000 %)	Vacio	Vacio	Vacio
C D P O	5	LOPEZ FETECUA ESMERALDA	39760638	Activo	0	Parcial (Con: 76.0000 %)	Vacio	Vacio	Vacio
C D P O	6	LOZANO VARGAS JOSE MARIO	1078638427	Activo	0	Vacio	Vacio	Vacio	Vacio
C D P O	7	MARQUEZ MALDONADO JOVANNY ALEXANDER	88238063	Activo	0	Parcial (Con: 86.0000 %)	Vacio	Vacio	Vacio

Activar Windows
Abrir Chat

P331 G4

	1	AREIZA AREIZA GLORIA AMPARO	43568528	Competente	0	Completa (Con: 86.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
	2	ARROYAVE MUÑOZ JUAN GUILLERMO	1078636429	Competente	0	Completa (Con: 52.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Basico	Competente	
	3	BARRERA MARÍN KATERINE	1020420102	Competente	0	Completa (Con: 76.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
	4	BOLIVAR RENTERIA JOHAN STIVEN	1078639269	Retirado	0	Completa (Con: 0% NP - Des: 0% NP - Pro: 0% NP)	Vacio	Vacio	Vacio	
	5	CARMONA PINEDA JACKELINE	1033655065	Competente	0	Completa (Con: 67.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
	6	CEBALLOS LOAIZA JHON FREDY	11955126	Competente	0	Completa (Con: 90.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Avanzado	Competente	
	7	COUTTIN PEÑA LIA ESTHER	1077424098	Competente	0	Completa (Con: 90.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Avanzado	Competente	
	8	FLOREZ GONZALEZ ANGIE DANIELA	1000922141	Competente	0	Completa (Con: 90.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro:	Vacio	Avanzado	Competente	

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Win
Abrir Chat

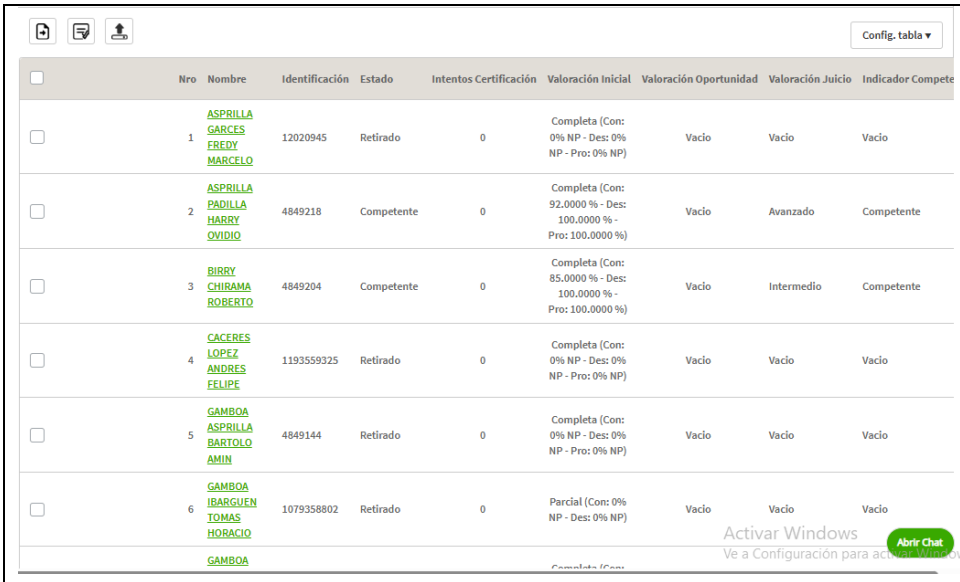
P 2395 G2

Config. tabla ▾

	Nro	Nombre	Identificación	Estado	Intentos Certificación	Valoración Inicial	Valoración Oportunidad	Valoración Juicio	Indicador Competente	Notificado
	1	AREIZA AREIZA GLORIA AMPARO	43568528	Competente	0	Completa (Con: 77.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
	2	ARROYAVE MUÑOZ JUAN GUILLERMO	1078636429	Competente	0	Completa (Con: 82.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
	3	BARRERA MARÍN KATERINE	1020420102	Competente	0	Completa (Con: 77.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
	4	BOLIVAR RENTERIA JOHAN STIVEN	1078639269	Retirado	0	Completa (Con: 0% NP - Des: 0% NP - Pro: 0% NP)	Vacio	Vacio	Vacio	
	5	CARMONA PINEDA JACKELINE	1033655065	Competente	0	Completa (Con: 77.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
	6	CEBALLOS LOAIZA JHON FREDY	11955126	Competente	0	Completa (Con: 86.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
	7	COUTTIN PEÑA	1077424098	Competente	0	Completa (Con: 82.0000 % - Des:	Vacio	Intermedio	Competente	

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Win
Abrir Chat

P 2821 G 1



Nro	Nombre	Identificación	Estado	Intentos Certificación	Valoración Inicial	Valoración Oportunidad	Valoración Juicio	Indicador Competencia
1	ASPRILLA GARCES FREDY MARCELO	12020945	Retirado	0	Completa (Con: 0% NP - Des: 0% NP - Pro: 0% NP)	Vacio	Vacio	Vacio
2	ASPRILLA PADILLA HARRY OVIDIO	4849218	Competente	0	Completa (Con: 92.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Avanzado	Competente
3	BIRRY CHIRAMA ROBERTO	4849204	Competente	0	Completa (Con: 85.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente
4	CACERES LOPEZ ANDRES FELIPE	1193559325	Retirado	0	Completa (Con: 0% NP - Des: 0% NP - Pro: 0% NP)	Vacio	Vacio	Vacio
5	GAMBOA ASPRILLA BARTOLO AMIN	4849144	Retirado	0	Completa (Con: 0% NP - Des: 0% NP - Pro: 0% NP)	Vacio	Vacio	Vacio
6	GAMBOA IBARGUEN TOMAS HORACIO	1079358802	Retirado	0	Parcial (Con: 0% NP - Des: 0% NP)	Vacio	Vacio	Vacio
	GAMBOA							

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows
Abrir Chat

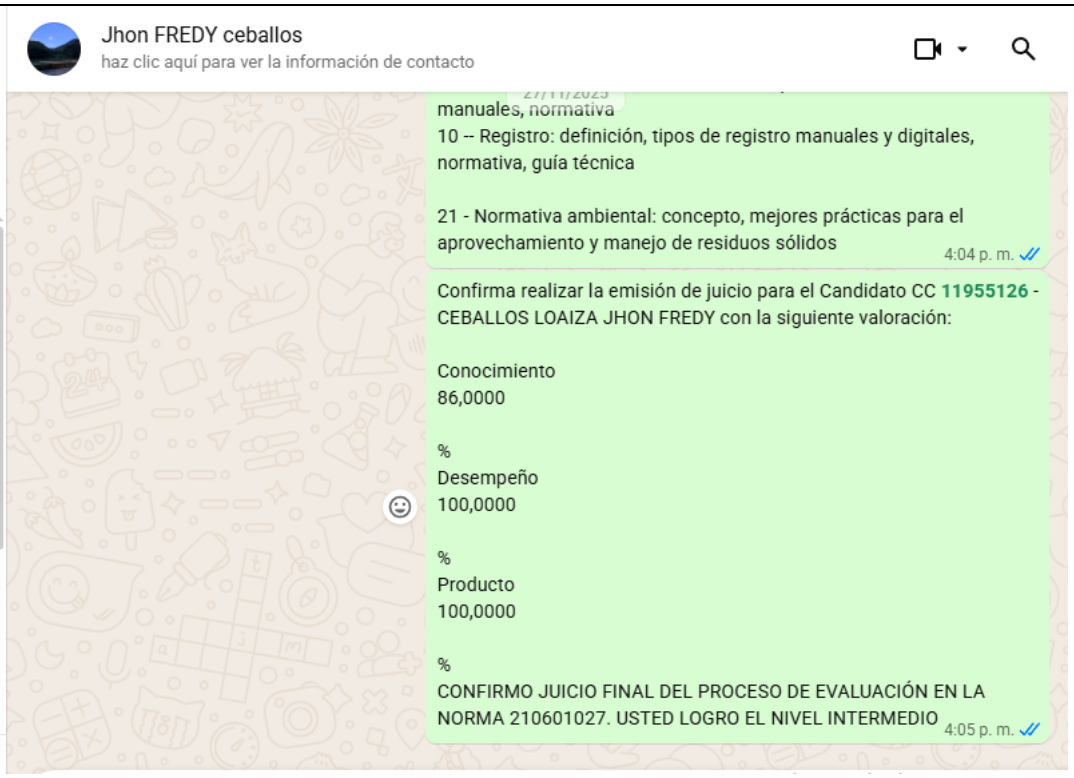
P 2821 G3

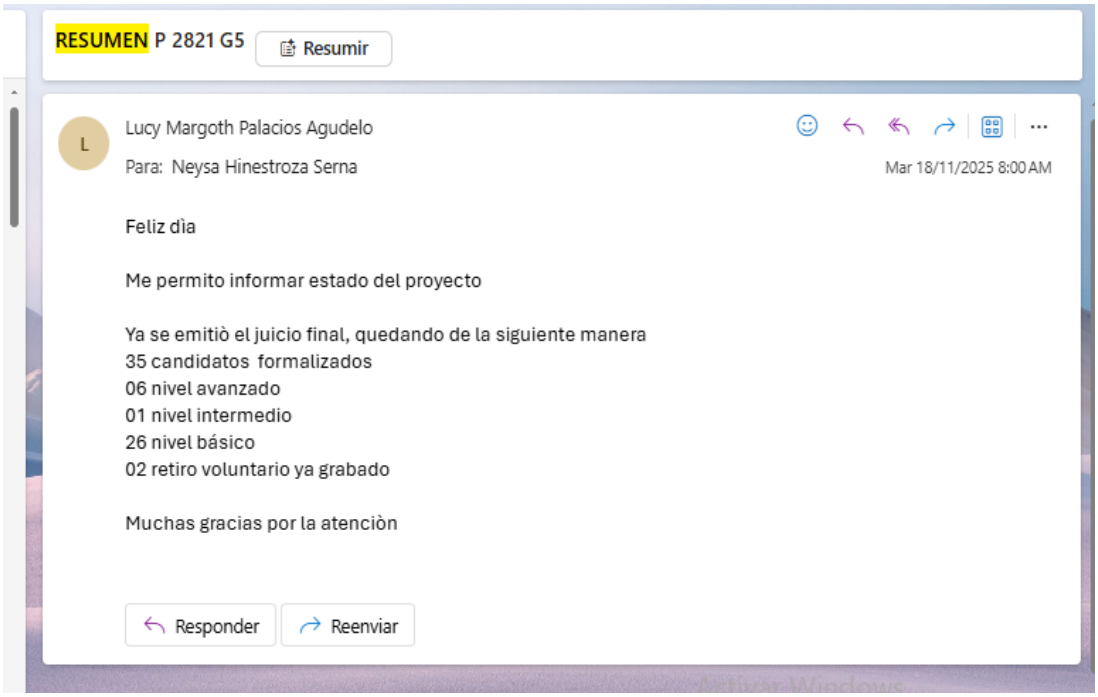


1	ALVAREZ CHAVERRA LUIS ARLEY	4799767	Competente	0	Completa (Con: 81.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
2	BLANDON BLANDON ANDRES	1077423275	Retirado	0	Completa (Con: 0% NP - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Vacio	Vacio	
3	BLANDON CORREA EDWIN ANTONIO	11814189	Competente	0	Completa (Con: 92.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Avanzado	Competente	
4	BLANDON CORREA ELBER	12021849	Competente	0	Completa (Con: 88.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
5	BLANDON MENA HEBER JOSE	82360457	Competente	0	Completa (Con: 85.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
6	BLANDON PINO FRANKLIN	11801434	Competente	0	Completa (Con: 77.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
7	CHAVERRA CORDOBA BERNARDINO	11808183	Competente	0	Completa (Con: 77.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio	Competente	
	CHAVERRA				Completa (Con: 77.0000 % - Des:				

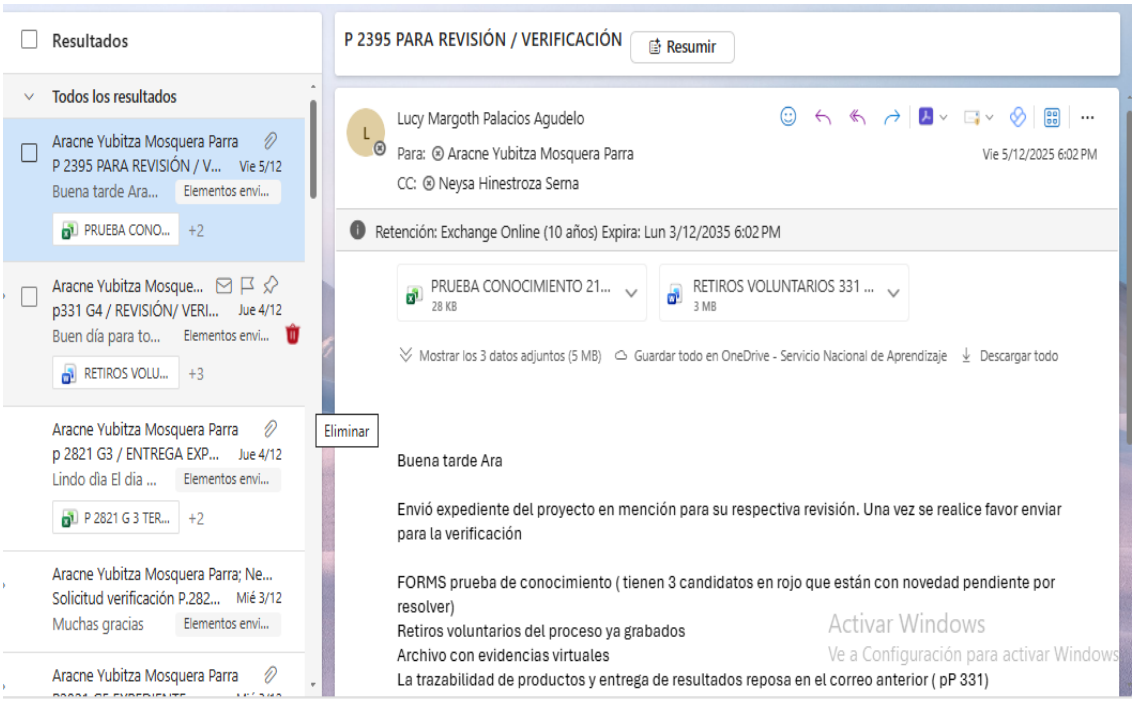
Activar Windows
Ve a Configuración para activar

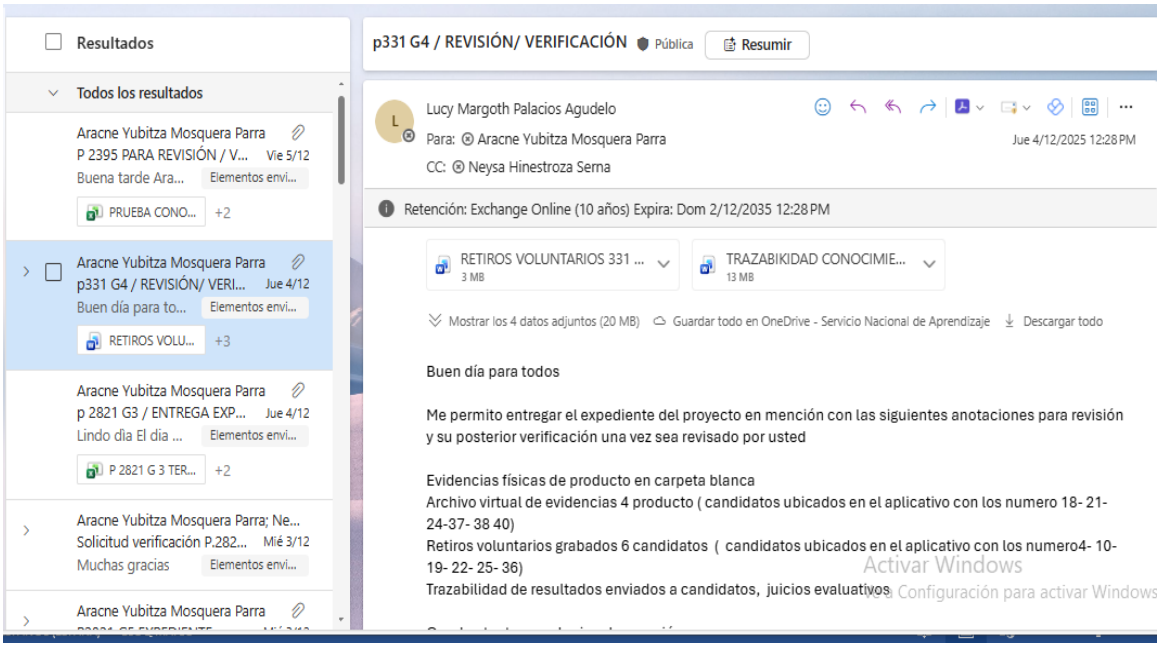
ANEXO 5
MUESTRA ENVIO RESULTADO A CANDIDATOS Y DINAMIZADORA


Jhon FREDY ceballos
haz clic aquí para ver la información de contacto
manuales, normativa
10 -- Registro: definición, tipos de registro manuales y digitales, normativa, guía técnica
21 - Normativa ambiental: concepto, mejores prácticas para el aprovechamiento y manejo de residuos sólidos
4:04 p. m.
Confirma realizar la emisión de juicio para el Candidato CC 11955126 - CEBALLOS LOAIZA JHON FREDY con la siguiente valoración:
Conocimiento
86,0000
%
Desempeño
100,0000
%
Producto
100,0000
%
CONFIRMO JUICIO FINAL DEL PROCESO DE EVALUACIÓN EN LA NORMA 210601027. USTED LOGRO EL NIVEL INTERMEDIO
4:05 p. m.


RESUMEN P 2821 G5
Resumir
Lucy Margoth Palacios Agudelo
Para: Neysa Hinestroza Serna
Mar 18/11/2025 8:00 AM
Feliz dìa
Me permito informar estado del proyecto
Ya se emitiò el juicio final, quedando de la siguiente manera
35 candidatos formalizados
06 nivel avanzado
01 nivel intermedio
26 nivel básico
02 retiro voluntario ya grabado
Muchas gracias por la atenciòn
Responder
Reenviar

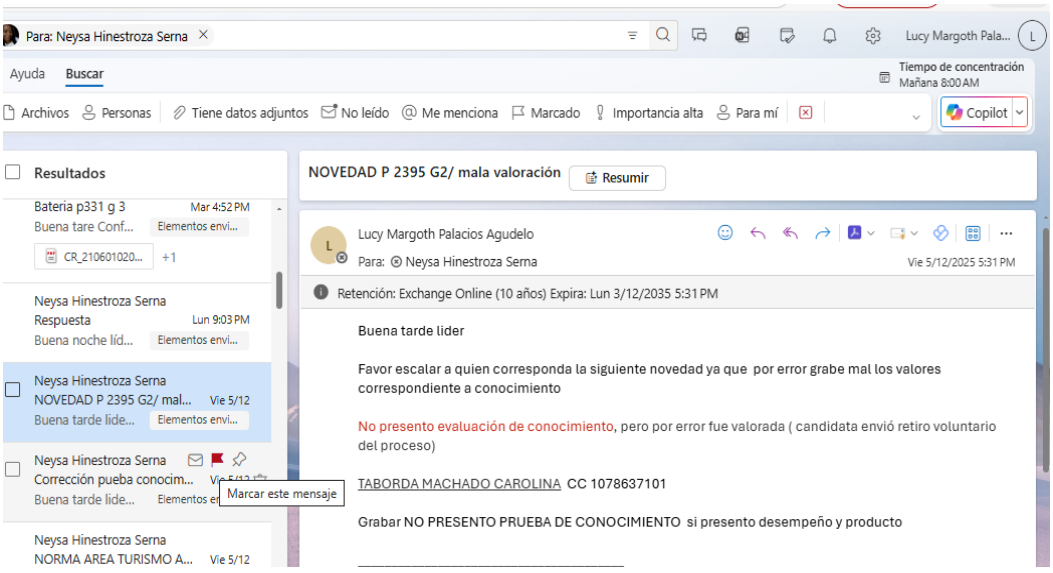
ANEXO 6
MUESTRA ENTREGA DE EXPEDIENTE

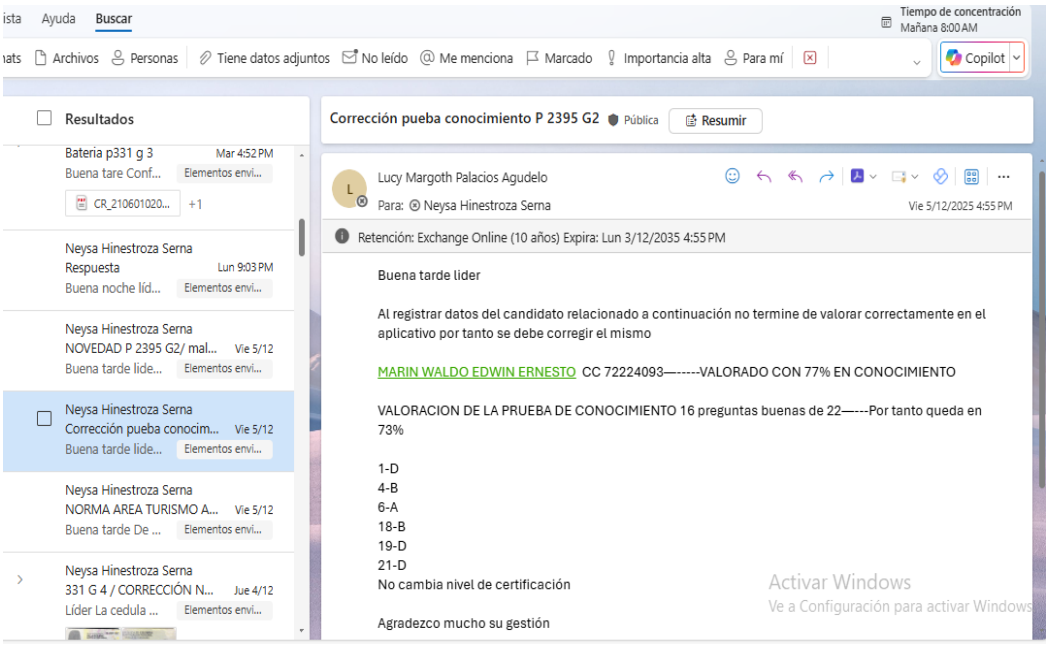




ANEXO 7

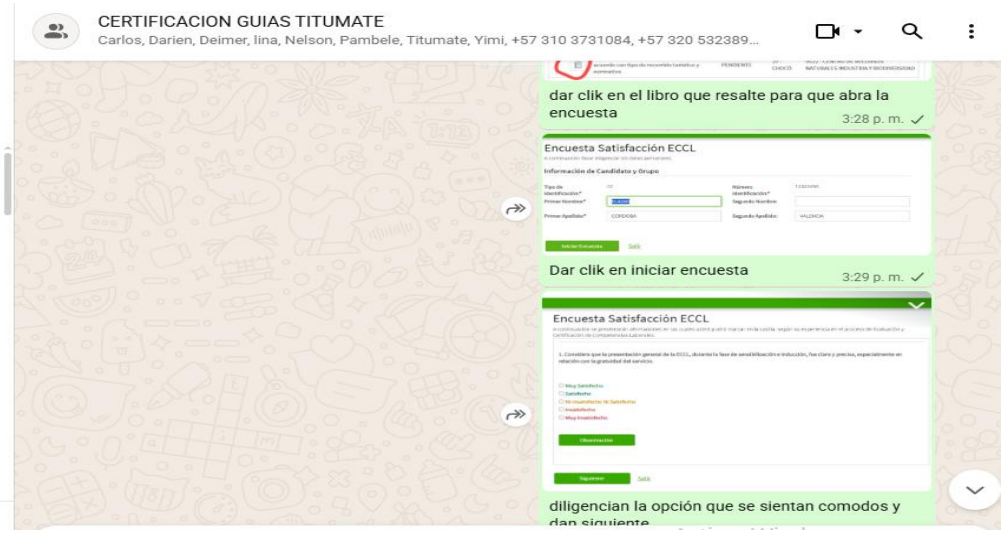
MUESTRA DE REPORTE DE NOVEDADES





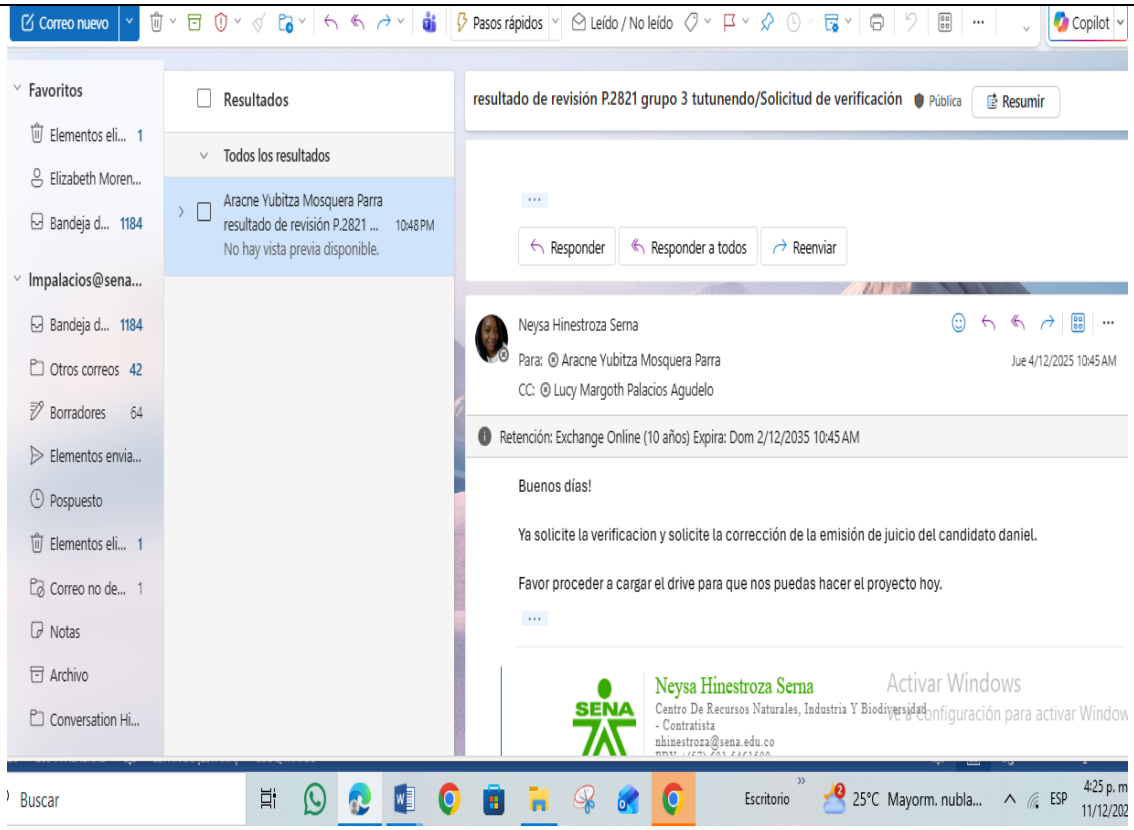
ANEXO 8
MUESTRA ENVIO ENCUESTA DE SATISFACCIÒN





ANEXO 9

MUESTRA ATENCIÒN REQUERIMIENTO VERIFICACIÒN



OBLIGACION 2

ANEXO 1

MUESTRA REUNIONES EQUIPO ECCL









OBLIGACIÒN 4

ANEXO 1

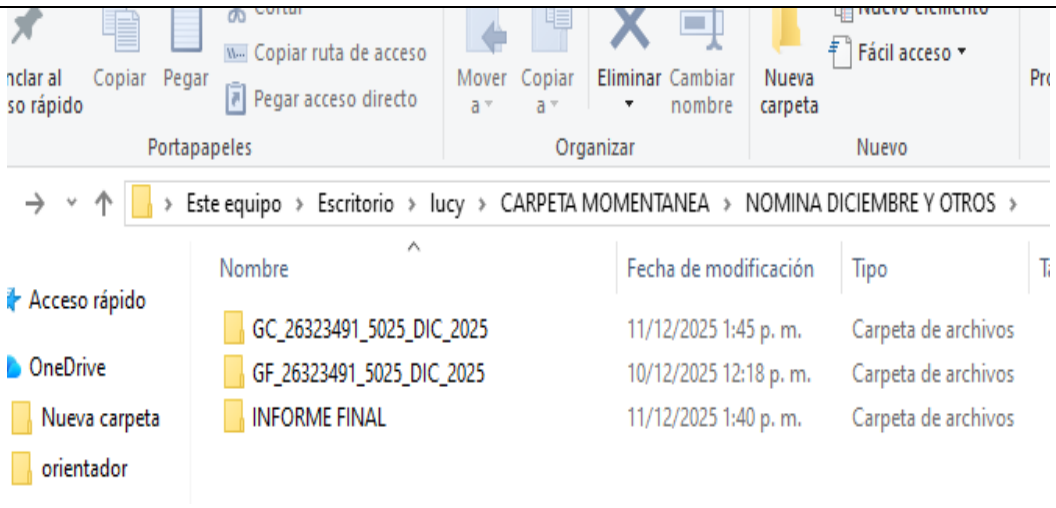
MUESTRA PROYECTOS ATENDIDOS

	Grupo	Proyecto	Título Norma	Código Norma	Versión EPDL / NSCL	Centro Formación	Unidad Certificación	Tipo Instrumento	Estado	Total Candidatos
☐	4	2025-27-9522-998-P331	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	210601020	2	9522 - CENTRO DE RECURSOS NATURALES INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD	NORMA NO REGULADA	Instrumento	En Ejecución	41
☐	3	2025-27-9522-998-P2821	Conducir usuarios de acuerdo con tipo de recorrido turístico y normativa	260201077	1	9522 - CENTRO DE RECURSOS NATURALES INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD	NORMA NO REGULADA	Instrumento	En Ejecución	24
☐	3	2025-27-9522-998-P331	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	210601020	2	9522 - CENTRO DE RECURSOS NATURALES INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD	NORMA NO REGULADA	Instrumento	En Ejecución	20
☐	2	2025-27-9522-998-P2395	Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico / Gestión administrativa	210601027C	2	9522 - CENTRO DE RECURSOS NATURALES INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD	NORMA NO REGULADA	Instrumento	En Ejecución	41
☐	1	2025-27-9522-998-P2821	Conducir usuarios de acuerdo con tipo de recorrido turístico y normativa	260201077	1	9522 - CENTRO DE RECURSOS NATURALES INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD	NORMA NO REGULADA	Instrumento	En Ejecución	63

OBLIGACION 6

ANEXO 1

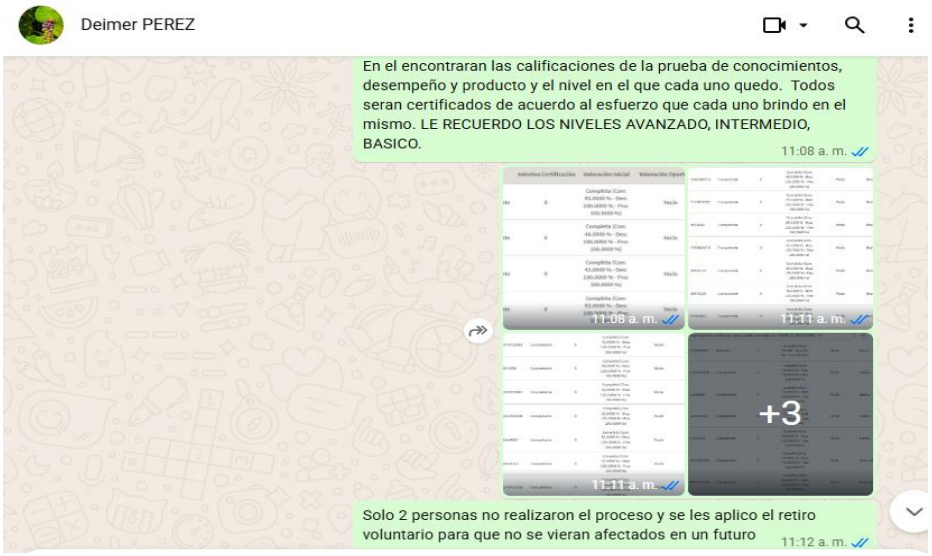
MUESTRA DE ARCHIVOS CONTRACTUALES ORGANIZADOS

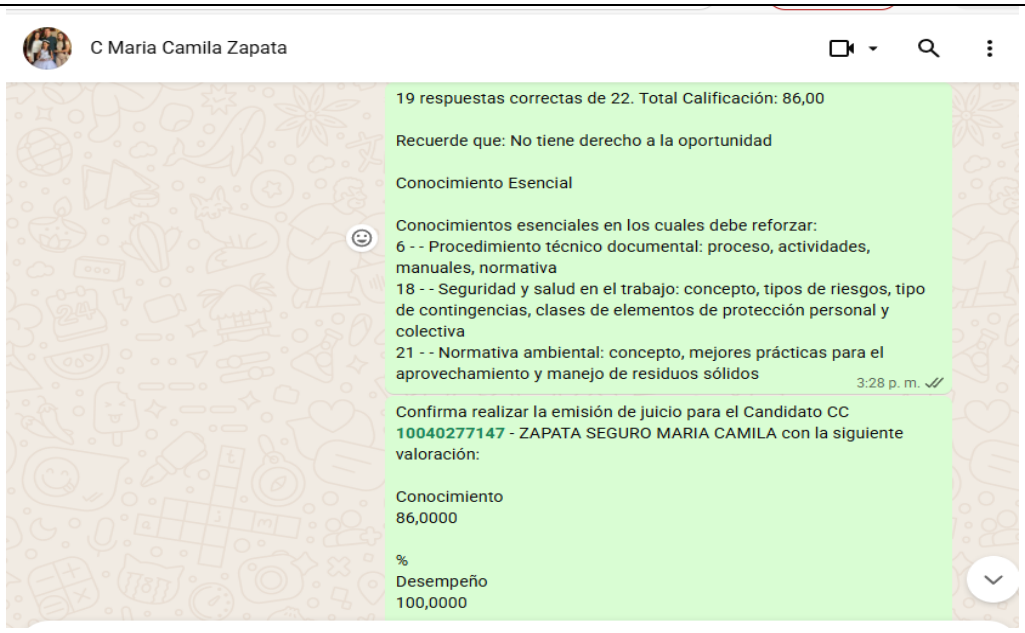


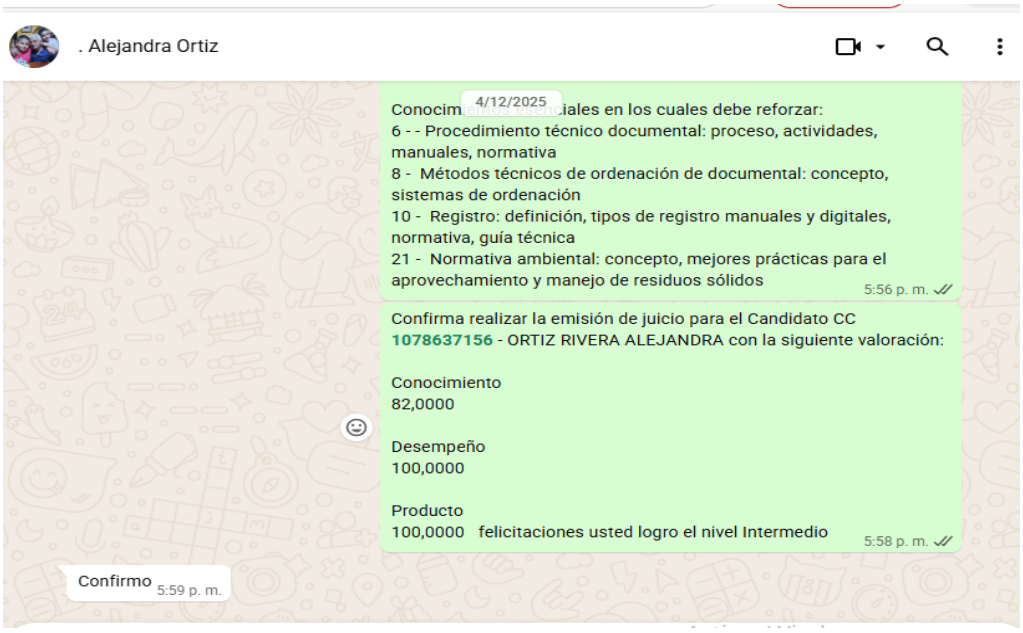
OBLIGACION 7

ANEXO 1

MUESTRA DE RESULTADOS COMPARTIDOS CON CANDIDATOS Y



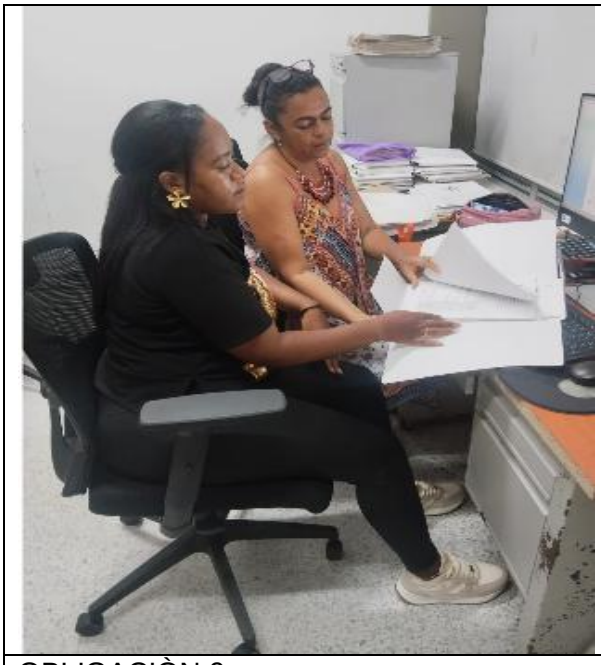


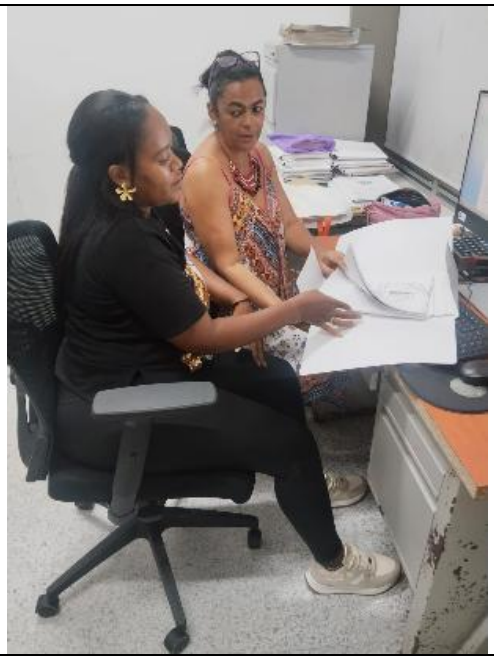


OBLIGACIÒN 8

ANEXO 1

MUESTRA DE ENTREGA DE EXPERIDENTES PARA VERIFICAR EN APLICATIVO





OBLIGACIÒN 9

ANEXO 1 y 2

MUESTRA INFORMES CUALITATIVOS

Fortalezas	• **Debilidades**
Personas nativas, empoderadas de su quehacer diario. Amantes de la naturaleza, aprovechan el entorno natural y biodiverso en flora, fauna paisajística para el desarrollo de actividades cotidianas las cuales son combinan con la actividad del ecoturismo. Personas capacitadas por el Sena y dentro de los procesos vieron la necesidad de someterse a ser evaluadas y certificadas en la noram 260201077 para tener un reconocimiento de la experiencia. El proceso fue bien atendido y acogieron con actitud y responsabilidad cada una de las fases Puntuales en el desarrollo y entrega de las evidencias Vieron oportunidades de mejoras con el proceso	No se identificaron, todo el proceso marcho bajo la normalidad

INFORME DE FORTALEZAS Y DEBILIDAD P 2821 G3 NACIONAL GUIAS TURISTICOS 260201077 DE	
Fortalezas Se evalúa a grupo de guías baquianos dedicados por tradición a esta labor empíricamente. Se encuentra a un grupo que ya ha recibido formación académica del Sena en varias modalidades complementarias y ahora del programa campesena quienes vieron la oportunidad de que ellos se fortalecieran a través de la certificación de sus competencias Vieron en este proceso de certificación la oportunidad para mejorar y brindar a sus clientes tranquilidad y confiabilidad en la actividad de la guianza	• **Debilidades** La única debilidad encontrada es realizan el proceso de lectura muy lento debido a que muy poco lo practican. Motivo por el cual la prueba se retrasa más de lo acordado

Fortalezas	● Debilidades
Personas nativas, empoderadas de su quehacer diario. Amantes de la naturaleza, aprovechan el entorno natural y biodiverso en flora, fauna paisajística para el desarrollo de actividades cotidianas las cuales son combinan con la actividad del ecoturismo. Personas capacitadas por el Sena y dentro de los procesos vieron la necesidad de someterse a ser evaluadas y certificadas en la noram 260201077 para tener un reconocimiento de la experiencia. El proceso fue bien atendido y acogieron con actitud y responsabilidad cada una de las fases Puntuales en el desarrollo y entrega de las evidencias Vieron oportunidades de mejoras con el proceso ECCL	No se identificaron, todo el proceso marcho bajo la normalidad

INFORME DE FORTALEZAS Y DEBILIDAD P 2821 G3 NACIONAL GUIAS TURISTICOS 260201077 DE	
Fortalezas	● **Debilidades**
Se evalúa a grupo de guías baquianos dedicados por tradición a esta labor empíricamente. Se encuentra a un grupo que ya ha recibido formación académica del Sena en varias modalidades complementarias y ahora del programa campesena quienes vieron la oportunidad de que ellos se fortalecieran a través de la certificación de sus competencias	La única debilidad encontrada es realizan el proceso de lectura muy lento debido a que muy poco lo practican. Motivo por el cual la prueba se retrasa más de lo acordado

Vieron en este proceso de certificación la oportunidad para mejorar y brindar a sus clientes tranquilidad y confiabilidad en la actividad de la guianza Hicieron buen uso del tiempo para dedicar al proceso Fueron puntuales y responsables con la entrega de las evidencias para demostrar sus competencias, por otro lado se evidencia la aplicación de protocolos en el desarrollo de la actividad del guionaje	